

### Sommaire

1 Bienvenue à Luxeuil  
Flash R.H.

2 Dossier : des mains propres  
sont des mains sûres  
En Région, en France  
Brèves

3 Zoom - Infirmière Coordinatrice  
Qualité... Bientôt la  
dernière ligne droite

4 P'tits trucs  
Témoignages  
Dernières minutes  
Le coin du CE

### RH Flash RH

#### Spécial modulation du temps de travail

L'accord national nous permettant de mettre en place la modulation à la FASSAD a été agréé le 24 juillet dernier. Nous serons donc en mesure de moduler le temps de travail des salariés "Aides à domicile" dès 2007, ce qui permettra à chacun d'avoir un salaire égal tous les mois. Mais, jusqu'à cette date butoir, nous allons mettre en place une campagne d'informations des salariés :

- envoi d'une note explicative avec les payes de septembre à tous les salariés,
- entretiens individuels avec les personnes qui le souhaitent, sur rendez-vous, dès le mois d'octobre, dans chacune des antennes.

En espérant que nous pourrons répondre à toutes vos interrogations et prendre bonnes notes de vos remarques éventuelles.

Ressources Humaines  
03 84 75 97 59

### Bienvenue à Luxeuil-les-Bains !

Depuis mi-septembre, l'antenne a déménagé au 33 rue Edouard Herriot dans des locaux plus fonctionnels et plus accessibles.

Mardi 12 septembre 2006, la FASSAD de Luxeuil a déménagé dans de nouveaux locaux, situés à 200 mètres de l'ancienne antenne. Une évolution naturelle pour ce grand secteur d'activités de la FASSAD, laquelle en profite pour restructurer son offre de service.

#### Lisibilité de l'offre

D'un point de vue technique, ce déménagement permet à la FASSAD d'être dorénavant en conformité avec les différentes obligations légales et avec la norme qualité NF « Services aux personnes à domicile » : des bureaux privatifs garantissent discrétion et confidentialité des échanges, une nouvelle signalétique indique clairement la présence de la structure et des services et, enfin, un ascenseur rend les bureaux, situés au premier étage, totalement accessibles aux personnes à mobilité réduite. Des conditions de travail optimisées qui sont un préalable à une restructuration de l'offre de service. A présent, plusieurs prestations sont présentes sur ce même site : le Service d'Aide et d'Accompagnement à Domicile (SAAD) est géré par Virginie GOUSSET, Responsable de secteur, et Emilie THEVENOT, Secrétaire ; le Service de Soins Infirmiers A Domicile (SSIAD) est, quant à lui, mené par Patricia SIMONIN, Infirmière coordinatrice.

En terme organisationnel, cette antenne représente le "pilote" d'une nouvelle méthode de fonctionnement : Luxeuil devient le pôle administratif de la zone Luxeuil - St Loup/Semouse - Fougerolles, alors que les deux autres antennes se consacreront davantage à l'accueil et au

renseignement des clients et des salariés. Ce faisant, la création de ce pôle à trois antennes permet de proposer l'ensemble des services de la FASSAD (Aide à Domicile, SSIAD et Portage de Repas) sur toute cette zone de la Haute-Saône.



L'équipe administrative de Luxeuil, composée de Virginie GOUSSET, Patricia SIMONIN et Emilie THEVENOT

#### En partenariat avec la Mutualité Française

La FASSAD et la Mutualité Française ont été jadis partenaires pour la création de Domicile Actions, une société qui propose à domicile des petits travaux d'intérieur et d'extérieur. De bonnes relations perdurent depuis entre les deux structures et c'est en partie grâce à ce partenariat fort que la FASSAD a pu s'installer dans les locaux de la Mutualité Française. Le partage de ce même bâtiment symbolise

également la concrétisation à l'échelon local du partenariat mené au niveau de France Domicile par UNA (union nationale à laquelle adhère la FASSAD), l'UNCCAS et la Mutualité Française.

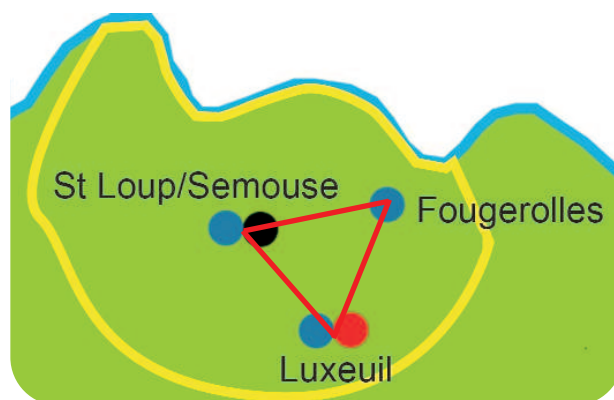
Services à domicile, centre optique, centre dentaire et centre auditif sont dorénavant regroupés en un seul lieu, au 33 rue Edouard Herriot, au cœur de la cité thermale... Un véritable pôle de l'économie sociale et solidaire dans le secteur !

**FASSAD**  
Antenne de Luxeuil  
33 rue Edouard Herriot  
Ouverture du lundi au vendredi  
de 9h à 12h  
Téléphone : 03 84 40 15 04



Le bâtiment de la FASSAD et de la Mutualité Française

#### Le pôle des services de Luxeuil - St Loup - Fougerolles



- Service d'aide à domicile
- Service de soins
- Service de repas à domicile

zone couverte par les services du pôle de Luxeuil



## Dossier : Des mains propres sont des mains sûres

80% des maladies infectieuses se propagent par les mains... Face à Face vous rappelle les gestes simples pour diminuer ce pourcentage.

Le saviez-vous ? Il y a 400 fois plus de bactéries sur votre bureau que sur la cuvette des toilettes. Et lorsqu'une personne éternue, elle envoie ses bactéries jusqu'à 15 mètres ! Heureusement il existe une arme toute simple, rapide et efficace : se laver les mains. Les bactéries et les virus peuvent survivre plusieurs jours entre les touches du clavier de l'ordinateur. Nous sommes naturellement entourés de bactéries, et la plupart sont inoffensives. Il ne

s'agit donc pas de devenir des obsessionnels du ménage. En revanche, avoir le réflexe de se laver les mains permet d'éviter certaines infections. Et ce n'est pas réservé aux enfants, les adultes eux aussi doivent y penser régulièrement. Les maladies infectieuses respiratoires telles que la grippe ou la bronchite, se transmettent d'une part via les voies respiratoires (toux, postillons, éternuements), et d'autre part, par contact entre vos mains et celles d'une autre

personne, par exemple, lorsque vous lui serrez la main. De plus, vous pouvez être contaminé par un germe infectieux déposé sur un objet, par exemple une poignée de porte ou un robinet d'eau. Au total, 80% des maladies infectieuses se propagent par les mains !

Alors suivez le guide ! Face à Face vous rappelle des règles élémentaires à suivre pour éviter les contagions.

### Quelques chiffres (bactéries par cm<sup>2</sup>)

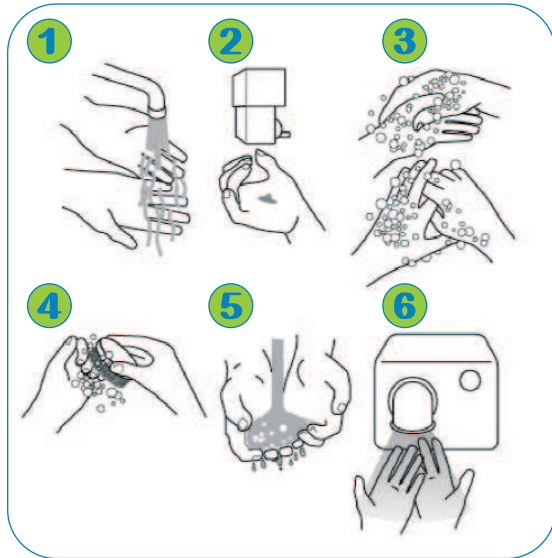
Téléphone : 3 895  
Table de bureau : 3 295  
Clavier : 511  
Souris : 260  
Fax : 47  
Photocopieur : 11  
Cuvette des toilettes : 8

## Guide pour se laver les mains

### Comment bien se nettoyer les mains ?

Un lavage des mains sans savon est sans effet, et l'utilisation de celui-ci n'est pas suffisante. C'est l'amalgame du savonnage, du frottage, du rinçage et du séchage qui permet un nettoyage total :

1. Se mouiller les mains sous l'eau chaude courante.
2. Utiliser un savon liquide ou en barre (conserver la barre de savon sur un grillage afin qu'il s'égoutte et sèche entre les emplois).
- 3.4. Se frotter les mains (dos, entre les doigts et sous les ongles) pendant 30 secondes pour faire mousser.
5. Bien se rincer les mains sous l'eau courante.
6. Se sécher les mains avec une serviette propre ou un mouchoir en papier à usage unique, ou laissez-les sécher à l'air libre.



## En Région En France

### Plan Régional des Formations du Conseil Régional

Des représentants des associations d'UNA Franche Comté participeront aux travaux de concertation pour l'élaboration de formations sanitaires et sociales. UNA FC sera représentée dans plusieurs groupes de travail au cours de septembre et octobre : métiers émergents et nouvelles fonctions, qualifications et professionnalisation, enjeux de la territorialisation, validation des acquis de l'expérience, et enfin enjeux de développement des services aux personnes. Ces travaux entrent dans la démarche de concertation du Conseil régional pour la mise en place du Plan Régional de Développement des Formations Professionnelles.

## Garder vos mains en bonne santé

Dans les milieux de soins et d'aide, les gants sont des éléments importants, il est donc nécessaire d'en connaître les avantages et les limites d'emploi, ainsi que les bonnes pratiques pour leur utilisation. Ils ont pour rôle :

- de protéger le patient contre une infection transmise par un soignant, essentiellement au titre des "précautions universelles".
- de protéger les personnels de la transmission d'infections par le sang, des sécrétions ou des liquides biologiques.

### Les bonnes pratiques pour l'utilisation des gants

#### 1/Adapter le choix des gants aux risques à prévenir

Aucun matériau ne résiste de manière permanente à un produit chimique et à tous les produits. Les gants à usage

unique extrêmement fins et peu résistants, ne doivent être utilisés que pour des activités exposants à des éclaboussures accidentelles de produits. Ils doivent être changés impérativement dès qu'il y a contact avec le produit.

#### 2/Changer fréquemment de gants

Le gant se dégrade au cours de son utilisation, surtout à cause de son étirement répété. Le changement régulier s'impose lors de tout contact avec des liquides (produits d'entretien, sang, etc.). Dans le cas du double gantage, ce changement concerne les deux gants superposés.

#### 3/Entretenir le bon état de la peau

La barrière du gant n'est pas totale, et la barrière complémentaire qu'est la peau doit être en bon état. C'est pour cela que le lavage des

mains est indispensable et doit être suivi d'un séchage correct. Ce lavage doit être effectué avant de mettre les gants, et après les avoir enlevés, parce que la propagation des microbes est rapide sous les gants.

#### 4/Proscrire bijoux et ongles longs

Les bijoux et les ongles longs sont susceptibles d'abîmer ou percer le gant.

#### 5/Retirer les gants sans se contaminer les mains

Eviter de mettre en contact la peau avec la surface salie des gants. Voici la méthode : une des mains gantées pince le gant de la main opposée à quelques centimètres du bord, le retourne et le retire. Procédez de la même façon après avoir mis les doigts nus dans le deuxième gant.

#### 6/Se débarrasser des gants usagers

Source : INRS, Source pratique de sécurité



## Brèves

### Disparition

Le Président, le Conseil d'Administration, le Directeur, l'ensemble du personnel d'encadrement et d'intervention de la FASSAD ont la tristesse de vous faire part de la disparition de Frédérique DEHANI, qui occupait le poste d'Aide à domicile sur le secteur de Vesoul.

# Infirmière Coordinatrice d'un service de soins

Rencontre avec Patricia SIMONIN, nouvelle responsable du Service de Soins Infirmiers A Domicile de Luxeuil, qui nous explique sa fonction.

**P**eu connu mais ô combien important à la FASSAD, le métier d'infirmière coordinatrice ajoute à la connaissance des techniques de soins la complexité de la gestion administrative.

## Un soignant doublé d'un gestionnaire

La fonction est multiple, complexe et doublée de nombreuses responsabilités. Rôle de pivot, l'infirmière coordinatrice est au SSIAD ce que le Responsable de secteur est au Service d'Aide. Patience, écoute, diplomatie, ouverture d'esprit et communication, telles sont les principales qualités que doit réunir l'infirmière coordinatrice, sous sa première casquette de Chef d'équipe. Qualités également essentielles dès lors qu'elle endosse le costume de la coordinatrice des soins. Pour cette mission, l'infirmière doit d'abord jouer son rôle propre de professionnel soignant. Ses compétences dans le domaine des soins lui permettent d'évaluer les besoins réels des patients : la liste d'attente du SSIAD étant longue, les visites permettent de décider si le client a besoin d'une Aide

soignante ou si le recours à une Aide à domicile semble plus indiqué. En situation d'évaluation du client, l'infirmière se charge des diverses modalités de prise en charge, en relation avec l'ensemble des intervenants au domicile du patient (Médecins, Assistantes



Patricia SIMONIN et une partie de son équipe d'Aides soignantes

sociales, Infirmières libérales...). Epaulée de son équipe d'Aides soignantes, elle bénéficie des remontées d'information de ces dernières, et se charge alors de prévenir la famille ou les professionnels afin de trouver une solution pour agir au plus vite, toujours avec l'accord du patient ou de sa famille.

Côté interne, l'infirmière est le référent du service. A ce titre, sa tâche principale est la gestion de l'équipe d'Aides soignantes. Disponible, son rôle est de mettre les membres de l'équipe dans les meilleures dispositions afin d'optimiser leur travail. Mais, comme sur le terrain, les tâches administratives sont également très variées : au fil du temps, l'infirmière a dû s'adapter aux multiples missions administratives (construction de statistiques et d'indicateurs, norme qualité...) jusqu'à la gestion des accidents de travail, des contrats

d'embauche, des plannings des intervenants...Comprenant même le suivi du parc automobile !

## Agent du tissu médico-social

Bien rôdé, mais pas vraiment routinier, l'agenda de l'infirmière coordinatrice est bien rempli. Tôt le matin, l'équipe du SSIAD se réunit

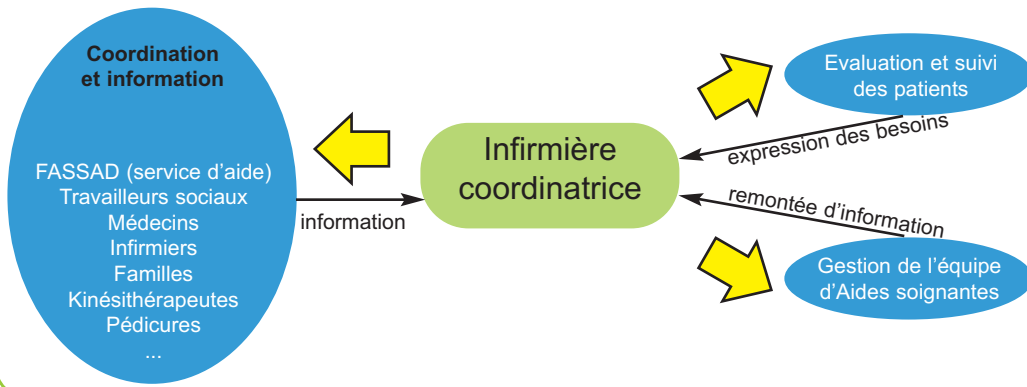
pour un débriefing où les événements marquants de la veille et ceux de la tournée du jour sont abordés. Une fois par semaine, l'équipe soignante se penche sur le cas des patients et se fixe des objectifs de soins pour améliorer leur prise en charge, voire, dans certains cas, pour les aider à retrouver leur autonomie. Puis, chaque Aide soignante reçoit son planning journalier avant de partir en tournée. Le reste de la matinée, l'infirmière coordinatrice reste à l'antenne pour répondre aux appels téléphoniques et régler les problèmes éventuels, créer les plannings du lendemain et s'occuper du suivi des dossiers. La plupart du temps, l'après-midi est consacré aux visites des personnes aidées ou de leur famille.

Agent caméléon, à la fois responsable administratif et garante de la coordination des soins effectués au domicile des patients par les médecins, infirmiers ou autres pédicures, l'infirmière coordinatrice est un acteur central du système médico-social. Sur son secteur d'intervention, elle contribue largement à la mise en oeuvre des missions de maintien à domicile via ses rapports réguliers et efficaces avec tous les professionnels de santé.

Une mission complète et complexe pour ce référent incontournable dans l'organisation interne et externe de la FASSAD.

**« L'infirmière coordinatrice règle les problèmes pour que son équipe puisse travailler au mieux »**

## L'infirmière coordinatrice au coeur du dispositif



## Qualité... Bientôt la dernière ligne droite

**E**ntamée au printemps 2005, la démarche qualité approche de son objectif final : la certification par la norme NF Services à domicile. Pour mémoire, sont concernés par la démarche de certification les services d'Aide à domicile (prestataire et mandataire), les services de soins et les services de portage de repas. Les Centres de soins Infirmiers, sans être visés par la certification, bénéficieront néanmoins de dispositions semblables en matière d'amélioration du service.

Au programme pour cette fin d'année 2006, la finalisation des dernières procédures de fonctionnement administratif et la mise en place d'un système d'amélioration continue,

permettant de traiter correctement les réclamations et dysfonctionnements qui pourraient survenir. Quant aux groupes qualité, pour lesquels vous vous étiez peut-être inscrit, vous avez pu constater que ceux-ci s'étaient raréfiés. En effet, les avis de « terrain » ont été nécessaires et primordiaux lorsque la réflexion s'attachait aux modes d'intervention. Entrant dans une phase plus administrative, le suivi de la qualité a nécessité moins de réunions de groupes de travail. Pour les déçus - légitimes -, sachez que grâce aux travaux entrepris, chaque salarié pourra apporter sa pierre à l'édifice en utilisant les fiches de remontées d'information, disponibles dès la fin octobre dans tous les services.

## L'examen final

La « machine » qualité fonctionne depuis maintenant 2 ans à la FASSAD, de quoi essouffler ceux qui, au quotidien, se trouvent assaillis de procédures et autres documents. Pour autant, l'écrit reste essentiel pour assurer la traçabilité et le suivi de nos actions. Pour faire le point sur l'avancée de la démarche, un premier audit « blanc » est programmé début décembre. En fonction des résultats, l'audit de certification sera planifié soit au début 2007, soit fin du 1<sup>er</sup> semestre de l'année. Alors, encore un effort, bientôt la dernière ligne droite avant l'arrivée...



## P'tits trucs

### Jardinage - Haut les fleurs !

Vos fleurs hautes en bouquet perdront de leur effet si elles pendent lamentablement sur les rebords du vase... une solution toute simple pour les faire tenir bien droites : couper un morceau de grillage, le plier en plusieurs épaisseurs, l'introduire dans un vase, planter les tiges dans les mailles et le tour est joué !

### Entretien - Enlever un chewing-gum

Faites durcir le chewing-gum en plaçant le vêtement taché dans un sac que vous mettez au congélateur ou dans le bac à glaçons du réfrigérateur pendant une heure.

Faites ensuite partir le chewing-gum en le cassant ou en le grattant lorsqu'il est suffisamment dur. Enlevez l'auréole restante à l'aide d'un produit dégraissant avant de laver avec votre lessive habituelle.

### Santé - Hygiène

**Brûlures** - En cas de brûlure, il vous suffit de couper une pomme de terre en deux et de mettre les deux morceaux à l'endroit où vous êtes brûlés.

**Dents blanches** - Une fois tous les 3 mois, pressez un peu de citron sur votre brosse à dent, brossez vos dents pendant 3 minutes...

### Bricolage - Peindre un plafond

Pour éviter d'avoir plus de peinture sur l'avant-bras qu'au plafond, il vous suffit de couper une balle de tennis en deux, puis de percer un trou dans une moitié et de passer le manche du pinceau dedans... Une véritable gouttière, mais garde en retournant le pinceau !



## Témoignages

A l'occasion du changement de maquette de votre journal interne Face à Face et de ses deux ans d'existence (fêtés lors du prochain numéro), nous souhaiterions avoir vos commentaires et remarques le concernant. Coups de coeur ou de gueule, critiques, remarques positives ou négatives, témoignages, n'hésitez pas !

Nous faire part de vos sentiments et idées permettra encore d'améliorer ce journal pour qu'il réponde à vos attentes.

De plus, en vue des numéros de 2007, l'équipe de Face à Face souhaiterait faire participer des salariés de terrain à la rédaction de certains articles (choix du thème à aborder, apports d'idées, etc.), et ainsi apporter ainsi une autre vision sur les sujets abordés.

Merci de transmettre vos remarques, demandes de participation ou idées à :

**FASSAD**  
**Service Communication**  
**39 rue Gérôme - BP 50166**  
**70003 VESOUL Cedex**  
**Tél : 03 84 75 97 50**



## Le coin du CE

### Les objets de la FASSAD

A l'occasion du nouveau logo de la FASSAD, le Comité d'Entreprise vous propose des objets publicitaires siglés, à prix COÛTANTS ! Les modèles des articles sont disponibles au siège social de Vesoul et dans chaque antenne locale.

- Sac de courses : 5,80 €, (s'insère exactement dans un caddie)
- Sac shopping (+ 1 cadeau) : 2,80 €
- T-shirt en coton : 3,30 € (disponible en 3 tailles : M-L-XL).

### Vous souhaitez passer commande ?

Retournez-nous le bon de commande que vous trouverez dans l'antenne de la FASSAD la plus proche, ou écrivez-nous en indiquant votre commande, ainsi que vos coordonnées et l'antenne ou vous souhaitez être livré.

Le règlement s'effectue par CHEQUE, libellé à l'ordre du CE FASSAD.

**Informations CE : 03 84 75 97 54**  
**Tous les mercredis après-midi**



## Dernières minutes

### Arrivées...

Plusieurs nouvelles personnes sont arrivées à la FASSAD durant le trimestre :

- Sandrine BELIN, Secrétaire de secteur, remplace Annie BOIRIE (départ en retraite) à l'antenne de Gy,
- Isabelle GROSLAMBERT, nouvelle Secrétaire de secteur, assistera Josiane ABRY à Héricourt,
- Patricia SIMONIN, Infirmière Coordinatrice au SSIAD de Luxeuil-les-Bains, a succédé à Nicole GIRERD.

### ...et départs

- Annie BOIRIE, Responsable de secteur à Gy, est repartie dans sa région de coeur près de Bordeaux pour y passer sa retraite.  
Bon vent à toi Annie...
- Bernadette JEULIN, responsable du Centre de soins de Lure, a pris en charge l'intérim du Centre de Vesoul suite à la démission de Sandrine TOMASI fin août 2006.

### Un protocole entre le Conseil Général et la FASSAD

Un accord écrit entre le Conseil Général de Haute-Saône et la FASSAD portant sur les engagements de chaque partie a été signé pour les années 2006 à 2009.

### Ca bouge aussi à Port !

L'antenne de Port/Saône a migré de quelques mètres pour venir s'installer au 46 rue François Mitterrand.

### Centenaire !

Juliette FAIVRE, cliente du SSIAD de Luxeuil, a franchi le cap des 100 bougies le 24 septembre 2006. Heureux anniversaire !



**Face à Face**  
Bulletin d'information trimestriel des salariés de la FASSAD

Directeur de la publication : Michel Besançon

Conception : Gaëtan Corti

Rédaction : Fabien Grandjean / Gaëtan Corti / Caroline Juif

Impression : imprimerie PubliLUX Luxeuil. Tirage limité à 1000 ex.

Photos / Illustrations : FASSAD / France Domicile

FASSAD - 39 rue Gérôme - BP 50166 - 70003 Vesoul Cedex  
Tél : 03 84 75 97 50 - Fax : 03 84 75 97 53  
Email : [contact@fassad70.fr](mailto:contact@fassad70.fr) - Site Internet : [www.fassad70.fr](http://www.fassad70.fr)