



Face à Face

Bulletin d'information trimestriel des salariés de la FASSAD70

Directeur de la publication : Michel Besançon

Conception : Fabien Grandjean / Gaëtan Corti

Rédaction : Fabien Grandjean

Impression : imprimerie Pagiciel Vesoul. Tirage limité à 1000 ex.

Photos : FASSAD 70

FASSAD70 - 39 rue Gérôme - BP 50166 - 70003 Vesoul Cedex

Tél : 03 84 75 97 50 - Fax : 03 84 75 97 53

Email : contact@fassad70.fr - Site Internet : www.fassad70.fr

P'tits trucs

Cuisine

Le café

Lorsque vous achetez votre café en grains, préférez celui à grains mat, car plus le grain est foncé et brillant, plus il aura d'amertume. Si vous faites un café filtre, humectez d'abord le filtre à l'eau froide avant d'y mettre la mouture.

Si par mégarde vous faites bouillir votre café, vous pouvez essayer de le "sauver" en y versant immédiatement un peu d'eau froide et en attendant quelques minutes avant de le servir.

Une tasse de café après le repas constitue un très bon digestif. Pour cette occasion, on le choisira doux et subtil. Le café de l'après-midi, pourra, quant à lui, être plus corsé. Ne jetez pas le marc de café : utilisez le comme engrais de jardin.

La forme et le matériau de la tasse ont leur importance. Une tasse de café ne doit pas être trop grande. Il est plus agréable de boire deux bons cafés chauds dans une tasse moyenne plutôt qu'un seul dans une grande tasse où il refroidit trop vite. La porcelaine est le matériau le mieux adapté à la tasse de café. Elle conserve la chaleur et n'altère pas le goût du café. La faïence et le grès conservent aussi très bien la chaleur. A l'inverse, le métal, comme le plastique d'ailleurs, donne un mauvais goût au café... Avis aux amateurs !

Pleurer en éminçant les oignons, c'est fini !

Pour cela, rien de plus simple : une fois épluché, passez l'oignon sous de l'eau très froide, et fini les mouchoirs !

Entretien - Bouilloires entartrées

Mettre du soda : grâce à l'acide phosphorique, l'appareil sera nettoyé au bout d'une journée. Contre la redéposition du calcaire, on peut également ajouter une coquille d'huître bien propre au fond de la bouilloire, l'huître a en effet la propriété d'attirer le calcaire...

Le coin du Comité d'Entreprise

NOUVEAU!

Le CE propose dorénavant des places aux cinémas Majestic de Vesoul et Gray au tarif de 5 € 50 (au lieu de 8 €), Espace Molière de Luxeuil à 4 € 20, et Espace Meliès de Lure à 5 €.

Prix valables jusqu'au 31/12/2006. Tickets à demander au CE.

Informations CE : 03 84 75 97 54
mercredi après-midi

Dernières minutes

Elections à la FASSAD en mars 2006

Les élections des Délégués du Personnel (DP), du Comité d'Entreprise (CE) et du Comité de l'Hygiène, de la Sécurité et des Conditions de Travail (CHSCT) auront lieu en mars 2006. Pour les DP / CE, seules seront élues les personnes appartenant à un syndicat. Si personne n'est syndiqué, les candidatures seront libres. Les salariés seront avertis courant février des modalités d'organisation.

Valeur du point : bonne nouvelle !

Pour les personnes sous convention collective unique, la valeur du point passe de 5 € à 5,115 € à compter du 1er décembre 2005, avec effet rétroactif au 1er juillet 2005.

La FASSAD adopte son nouveau logo...

... choisi par la majorité des ses acteurs. Développement dans le prochain numéro.



Dans votre prochain numéro

➤ Les secteurs qualité ➤ Les résultats de l'enquête "nouveaux services"
➤ Gray et Lure : les nouveaux pôles multi-services de la FASSAD

Avis aux lecteurs

Après plusieurs enquêtes et consultations, il est apparu important de doter aujourd'hui notre bulletin d'un espace de discussion et d'expression libre réservé aux lecteurs de **Face à Face**.

Désormais, vous pourrez donc nous faire part de vos coups de gueules et de vos coups de coeurs concernant la FASSAD ou sur tout autre sujet susceptible d'intéresser nos lecteurs. Envoyez-nous simplement vos articles à :

FASSAD - Service Communication
39 rue Gérôme - BP 50 166
70 003 VESOUL Cedex

Enquête n°3 : Les nouveaux services de la FASSAD

Le développement des services à la personne, initié par la loi Borloo (voir **Face à Face** n°4), va battre son plein en ce début d'année 2006.

C'est donc l'occasion pour la FASSAD de réfléchir à son propre développement en proposant de nouveaux services à nos clients, rendus par la FASSAD ou ses partenaires.

Nous avons donc voulu vous consulter, vous qui vous trouvez au plus près d'eux, pour connaître les autres besoins des personnes que nous aidons.

Ainsi, d'après vous, votre expérience et vos connaissances, de quels types de services pourraient avoir besoins nos clients (plusieurs réponses possibles) :

Garde de nuit itinérante (passages réguliers dans la nuit)

Soutien psychologique

Accompagnement des personnes en fin de vie

Portage de médicaments

Activités paramédicales

Intervention sociale auprès des familles (conseil, accompagnement dans la fonction parentale)

Aide aux aidants (soutien psychologique, groupe de paroles, relais et remplacement)

Téléassistance (type Présence Verte)

Transport accompagné (pour des sorties, des activités diverses)

Garde d'enfants, trajets, baby-sitting

Aide aux devoirs, soutien scolaire

Coiffure, soins esthétiques

Activités culturelles, animations (atelier

lecture, mémoire, informatique, jeux...)

Hébergement temporaire, accueil de jour, prise en charge hors du domicile (vacances, etc)

Entretien du logement et préparation du logement en cas d'absence

Courses, démarches administratives

Entretien du jardin, bricolage, petit dépannage, etc.

Votre secteur d'intervention :

Vous pouvez déposer ce questionnaire à votre antenne locale la plus proche ou l'envoyer directement au service communication de la FASSAD (voir ci-dessus)

Merci de votre participation.

Sommaire

Bonne et heureuse année 2006

Lavoncourt au Sénat

Flash R.H.

Dossier : Bien manger, c'est pas compliqué !

Les Bièves

En région - En France

Zoom - Le portage de repas à domicile

L'aide à domicile à la télé
La sécurité, suffit pas d'en parler

Le coin du Comité d'Entreprise
P'tits trucs
Dernières minutes...

Enquête n°3 - Les nouveaux services

Flash R.H.

Formation

La décision d'envoyer un salarié en formation relève du pouvoir de direction de l'employeur, qui n'est pas tenu de demander l'avis au salarié. Un salarié qui refuserait de se former sans réel motif peut être sanctionné.

Plannings

Tous les plannings des Aides à domicile sont maintenant informatisés. Nous vous rappelons que le Responsable de secteur doit être informé au préalable de tout changement dans votre planning. Merci de votre collaboration lors de cette mise en place.

Congés payés

Les congés payés 2005-2006 acquis sur la période du 1er juin 2004 au 31 mai 2005 sont à solder pour le 30 avril 2006. Après cette date, ces congés payés seront perdus. Votre demande de congés doit parvenir au moins six semaines avant à votre Responsable de secteur. Pour les congés d'avril, la demande doit arriver au plus tard au 1er mars 2006.

Service RH

03 84 75 97 59

Face à Face vous souhaite une bonne et heureuse année 2006

Parce qu'un petit mot vaut bien souvent un long discours, **Face à Face** vous souhaite simplement à toutes et à tous, administrateurs, salariés et partenaires de la FASSAD, une très bonne et très heureuse année 2006 !

Une nouvelle année pour vous, et une première bougie sur le gâteau pour le bulletin de l'association : l'occasion rêvée de revenir sur une année vite écoulée.

Jussey et à Pesmes, la concrétisation de nos partenariats, dont le plus marquant reste sans aucun doute celui passé avec Lavoncourt... Sur le plan technique, l'informatisation et la mise en réseau de toutes les antennes a été un progrès notable, qu'il s'agit dorénavant de faire fructifier. Une année 2005 au bilan plus que positif qui amorce le long virage vers le développement de nos services.

services à la personne. Imaginer de nouvelles prestations, répondre aux demandes émanant de la plateforme téléphonique... En somme de nouveaux défis pour l'association, qui a déjà anticipé ces évolutions en embauchant un Chargé de communication pour moderniser et développer l'image de la FASSAD. La construction de nouveaux pôles médico-sociaux à Gray et Lure, regroupant tous les services proposés par la FASSAD



La rétro 2005

2005 restera avant tout marquée par le 40ème anniversaire de la FASSAD célébré lors de l'Assemblée générale organisée à Vesoul devant plus de 330 participants et par la concrétisation de nombreux projets. Celle d'actions amorcées de longue date, comme la démarche qualité, aujourd'hui sur les rails, la concrétisation du développement des services, comme l'ouverture d'antennes à

Les nouveautés 2006

Attention, année chargée ! La mise en oeuvre des premiers éléments de la démarche qualité vont arriver, avec en tête de liste les carnets de liaison, la mise en place d'entretiens individuels d'évaluation pour tous les salariés, ou encore des correspondants qualité par secteur pour faciliter le traitement des réclamations et optimiser les remontées d'information.

Mais 2006 sera à n'en pas douter l'année du développement des

sur ces secteurs, permettra une meilleure lisibilité de la gamme des services proposés par notre association. Enfin, la mise en conformité de toutes les antennes de la FASSAD permettra d'assurer un accueil de qualité pour les clients et les salariés.

L'année qui s'annonce sera à n'en pas douter toute aussi passionnante et mouvementée que l'année précédente...

Mais, après tout, qui s'en plaindra ?

Lavoncourt : le partenariat récompensé au Sénat

Vu dans l'avant dernier numéro de **Face à Face**, le partenariat mené entre la FASSAD et le Centre Intercommunal d'Action Sociale (CIAS) du Val Fleuri - à Lavoncourt - a une nouvelle fois été mis à l'honneur. En effet, en remportant le prix national Territoria, le projet a été récompensé pour son caractère innovant et intergénérationnel.

Lavoncourt, Paris, Nancy et les autres...

Le village de Lavoncourt a été primé dans la catégorie "Services de proximité", aux côtés de collectivités telles Paris, Nancy et

d'autres grandes villes et départements. L'apothéose aurait pu avoir lieu le 9 novembre avec la



Blandine Cartier et Jean-Paul Carteret entourés de Brice Hortefeux, Ministre des collectivités locales (à gauche) et Xavier Bertrand, Ministre de la santé (au centre).

remise du Prix du jury, à savoir la récompense du vainqueur des

vainqueurs. Mais malheureusement, c'est la ville de Saint-Quentin et son projet de maison médicale qui l'ont emporté.

Peu importe, l'essentiel était déjà acquis et félicitons Blandine Cartier et Jean-Paul Carteret, les principaux instigateurs du partenariat, pour avoir porté si haut les couleurs de Lavoncourt et de la FASSAD. Cerise sur le gâteau, une émission de France 3 sera d'ailleurs diffusée depuis Lavoncourt le 23 janvier. Une belle consécration.

Encore bravo !

Bien manger, c'est pas compliqué !

Pire que la canicule, la dénutrition est un risque majeur pour les personnes âgées, et ce, 365 jours par an. Cependant, des solutions existent : petit tour d'horizon...

En France, on estime que la moitié des personnes âgées en perte d'autonomie vivant à domicile présente un défaut d'apport nutritionnel. Les modifications physiologiques (mauvaise dentition, digestion difficile...) ou métaboliques (perte du goût, de l'envie de manger...) sont à l'origine de cet inquiétant constat.

Ennemi n°1, la perte de notion de soif entraîne souvent une déshydratation qui a pour effet d'assécher la bouche, favorisant la survenue d'infections buccales et aboutissant à la perte d'appétit.

Il faut penser à faire boire la personne en usant de petites ruses (sirops, infusions, glaces à l'eau, plutôt que l'eau naturelle).

Ennemi n°2 : les rations insuffisantes. Les personnes âgées considèrent souvent que ce n'est pas la peine de manger le soir ou ne se satisfont que d'un bol de soupe et d'un morceau de pain.

Or, il faudrait sans doute rajouter au moins un laitage (morceau de fromage ou yaourt) pour couvrir leurs besoins en calcium. Pour une



La préparation des repas : un temps fort de l'aide à domicile

personne âgée, ces derniers sont supérieurs à ceux d'un jeune adulte car le calcium est moins bien absorbé et plus vite éliminé. Il en est de même pour le fer et les vitamines dont l'apport est souvent insuffisant.

Il faut donc être particulièrement vigilant, et ce n'est pas toujours facile pour les intervenants à domicile de cumuler les diverses tâches, les courses et la préparation des repas. La solution peut alors venir des services de portage de repas à domicile, de plus en plus développés par la FASSAD, qu'ils soient en liaison chaude ou en liaison froide (voir p. 3). Une autre alternative peut être d'inciter la personne à fréquenter les foyers-restaurants s'ils existent, car cela permet en plus une sortie et le maintien du lien social pour la personne aidée.

La dénutrition des personnes âgées

Souvent pointé du doigt dans la prise en charge des personnes âgées, l'alimentation doit occuper une place prépondérante dans nos préoccupations quotidiennes. L'alimentation de la personne âgée est similaire à celle d'un adulte jeune ayant une activité physique réduite. Les menus sont les mêmes que pour tout un chacun. Ils doivent être justes parfois adaptés, notamment à la denture qui induit 20 % des problèmes de dénutrition.

Former les intervenants à domicile

Les intervenants à domicile ont un rôle majeur à jouer pour stimuler l'appétit chez des personnes pour

qui s'alimenter n'est plus stimulant. Concernant l'alimentation, il convient de former les Aides à

Après 70 ans, l'aliment est la meilleure médecine pour vivre mieux et vivre vieux..."

domicile d'une part aux règles diététiques de base (besoins alimentaires, hydratation...) et au métier culinaire (qualité des ingrédients, quantité requise, présentation). En matière de composition des menus, les carnets et les dossiers de liaison seront

également un atout majeur pour réussir dans cette entreprise. Et sauf exception telle qu'un régime sans sel pour insuffisants rénaux ou cardiaques, les sujets âgés n'ont pas à suivre de régimes restrictifs stricts, en particulier en cholestérol. A partir d'un certain âge, cela ne sert à rien si ce n'est à mettre encore plus de contraintes sur la préparation des repas et l'envie de manger.

La prévention reste prépondérante, surtout chez les jeunes séniors. En somme, on demande aux gens de prendre en charge leur santé dès aujourd'hui pour éviter d'avoir à prendre en charge leur maladie demain.

Varier l'alimentation, c'est la règle d'or !

Pour donner l'envie à une personne de bien se nourrir, quelques petits conseils simples :

1. Avant le repas : encouragez la personne à sortir et trouvez une activité qui lui plaise, par exemple, en l'accompagnant pour aller chercher son pain. Faites-la participer à la préparation des repas : dresser la table, sortir de temps en temps la belle vaisselle. Essayer de réduire dans la mesure du possible la dose de médicaments : ils ont tendance à perturber l'appétit. Pensez donc à faire réévaluer régulièrement l'ordonnance par le médecin. Découper les prises alimentaires

en trois repas minimum. Si l'appétit manque, mieux vaut privilégier plusieurs petits repas au long de la journée.

Faites choisir à la personne son menu parmi plusieurs propositions pour lui donner ce qu'elle désire.

2. Pendant la préparation : proposez un repas complet ; si ce n'est pas possible, optez pour des plats uniques rapides à préparer, complétés d'un morceau de pain, d'un laitage ou d'un fruit.

Respectez les habitudes alimentaires de la personne, mais variez l'alimentation.

Relevez les saveurs en utilisant des épices ou des herbes aromatiques pour pallier la perte de sensibilité gustative.

3. Durant le repas : faites en sorte que la personne ne mange pas toujours toute seule. Respectez le rituel des repas : manger assis, prendre son temps... Donnez des couleurs aux plats, ils donneront l'envie d'être mangés.

Enfin, accompagnez la personne lors du repas en fonction des rapports avec celle-ci et de la mission impartie.

Alors finalement, bien manger, ce n'est pas si compliqué !

Sources : "Prendre soins domicile" n° 3

Les Brèves

► Lancement des équipes de remplacement

Des équipes d'Aides à domicile destinées uniquement à effectuer des remplacements sont à pied d'œuvre sur les secteurs de Port-sur-Saône, Ronchamp, Gray et Vesoul. Bon courage pour ces missions qui demanderont une grande capacité d'adaptation.

► Mouvements de personnels

Plusieurs nouvelles personnes sont arrivées à la FASSAD, ou intègrent de nouveaux services :

- Gaëtan CORTI, Chargé de communication à Vesoul,
- Malika LIME, Assistante de secteur à Gray,
- Hanae LYAZIDI, Secrétaire à Gray,
- Maryline MONNIOT, service mandataire à Vesoul,
- Françoise STEFANETTI, Responsable de secteur à Gray, remplace à la tête du service Familles de Gray Sylvette BALDUINI, qui quitte la région.
- Christine TOILLON, Secrétaire à Ronchamp.

En région, En France

...du côté de l'URASSAD

Changement de nom à l'URASSAD. Validé en Assemblée Générale extraordinaire du 2 décembre 2005, le nouveau nom de l'URASSAD est maintenant UNA Franche-Comté, afin de se conformer aux exigences du réseau UNA (ex-UNASSAD).

Lancement d'un magazine régional. "Acteurs au domicile", c'est le nom du nouveau magazine semestriel d'UNA Franche-Comté. Actualités du secteur, dossiers, pages régionales et départementales, le premier magazine d'information régional sur l'aide à domicile sera consultable dans chaque antenne de la FASSAD dès mars 2006.

...à l'UNA...

Nouveau nom, nouveau look, nouveau logo, l'UNASSAD a fait peau neuve en changeant complètement sa communication. Devenue UNA avec pour slogan "Unanimement solidaire", notre Union nationale souhaite moderniser son image à l'aube de l'ouverture du marché à la concurrence.

Zoom - Le portage de repas à domicile, une place à prendre...

Derniers services d'intervention créés à la FASSAD, les services de portage de repas à domicile orientent haut et fort leur utilité et leur complémentarité par rapport aux autres services. Et pas question de laisser dire qu'ils ont le rôle facile...

Chaque jour, ils parcourent plus de 400 km, livrent environ 100 clients réguliers pour un total, tenez-vous bien, de près de 20000 repas distribués en 2005... Voici, en substance, les services de repas de la FASSAD.

Complémentarité à l'aide

Souvent mis en place suite à une intervention à domicile, le portage de repas se révèle être une prise en charge complémentaire à l'aide à domicile et une solution permettant de combattre les problèmes de dénutrition des personnes âgées. A l'instar des Aides à domicile, les Livreuses de repas insistent sur l'importance du contact et du relationnel avec les personnes.



Maryvonne Agnelot et Denise Savioz à Vesoul.

Car, lorsque le repas est livré avec quelques mots et un peu de temps, l'aide matérielle devient presque un prétexte à l'aide morale, le coup de main se substitue à la relation de service. Un "tout apporté aux gens", tel est le leitmotiv des Livreuses de la FASSAD.

Repas chauds et repas froids

L'association compte actuellement trois services de portage de repas, un autour de Vesoul, un sur le secteur de Lure-Ronchamp et un sur le secteur de Luxeuil-St-Loup. Un quatrième service est proposé en partenariat avec le CIAS du Val Fleuri autour de Lavoncourt, mais là en liaison chaude. C'est une particularité qui impose l'achat de matériel spécifique ainsi qu'une couverture géographique et des délais assez restreints. Les autres services se font en liaison froide. Livrées la veille par la société Médirest, les barquettes sont directement stockées dans des frigos à une température constante avoisinant les 2°C.

Les menus sont variés. Ils comportent six composants (potage, hors d'œuvre, viande,



Maryse Boulanger, à Ronchamp, et Christelle Bertolina, à Saint-Loup.

légumes, fromage et dessert). Copieux, les repas livrés servent souvent au déjeuner et au dîner des personnes qui les commandent.

Pour les Livreuses de repas, la journée de travail est bien remplie. Elle commence généralement vers 7h avec l'écoute du répondeur : elles prennent alors connaissance des éventuelles modifications, des annulations ou des commandes de dernière minute. Puis viennent la préparation des glacières et le tri des composants selon les régimes particuliers des clients. Elles chargent ensuite ces glacières dans le véhicule, en fonction de la tournée et des différents lieux géographiques. Et à 7h30, c'est le départ pour 4 à 5h de route quotidienne. Mais livrer les repas demande une vraie polyvalence : au retour de la tournée, il faut s'atteler aux tâches administratives. Là, il s'agit de mettre à jour la tournée et de préparer celle du lendemain.

Les Livreuses préparent alors les nouvelles commandes et refont - manuellement - à chaque fois la liste des clients.

Une forte marge d'amélioration

Comme pour l'aide à domicile, les services de portage de repas souhaitent maintenant améliorer leur fonctionnement. A ce jour, le paiement se fait effectivement de "main à main", en échange de "bons d'achat" acquis par avance par le client. Le souhait de chacun est d'opter à l'avenir pour une facturation périodique. L'informatisation et la mise en réseau de ces services permettra également un gain de temps dans le traitement des données et des tâches administratives. Côté pratique, un crochet emmanché pour prendre des glacières, une lampe frontale, un gilet fluorescent pour voir et être vu et la sécurisation et l'amélioration du chargement pourraient être des leviers pour faciliter le travail. Un moindre mal pour un métier difficile et qui affirme sa place dans la prise en charge des personnes fragiles. Zéro contrainte, souplesse de fonctionnement, ce sont les atouts que revendiquent les services. Un effort qui ne passe sans doute pas inaperçu auprès des clients, de plus en plus réguliers et fidèles. Car, après tout, on voit toujours d'un bon oeil ceux qui nous apportent à manger !

L'aide à domicile à la télé

En chantier depuis plus d'un an, la plateforme créée par UNA, l'Union nationale à laquelle adhère la FASSAD, la Mutualité Française et les CCAS (Centres Communaux d'Action Sociale) va enfin voir le jour en ce début d'année 2006. Nommée "France Domicile", elle aura pour mission de participer au développement des services à domicile en dirigeant les personnes intéressées vers les associations présentes sur le terrain.

La FASSAD entre dans "France Domicile"

"France Domicile" est une plateforme téléphonique nationale, qui sera dotée d'un numéro de téléphone court et unique. Quiconque souhaitant des renseignements sur les services à domicile et qui composera ce numéro sera renseigné et mis en relation avec le service qui pourra répondre à ses besoins sur le lieu de son choix.

Pour ce faire, les structures intéressées pour faire partie de la plateforme ont dû se faire référencer. La FASSAD a ainsi dû, pour pouvoir prétendre faire partie de "France Domicile", démontrer qu'elle avait atteint un niveau de qualité satisfaisant en répondant à un cahier des charges bien précis.

Concrètement, vous verrez donc bientôt fleurir sur votre tube cathodique des spots publicitaires, un parrainage météo pendant l'été 2006, mais également des affiches dans les journaux régionaux. Un effort de communication indispensable puisque douze autres enseignes concurrentes commenceront en même temps.

Le lancement à cette période des enseignes - c'est le nom à donner à ces plateformes - n'est pas innocent. Il coïncide avec la mise en oeuvre du Chèque Emploi Services Universel (CESU) qui permettra des facilités de paiement et des réductions d'impôts pour l'emploi de personnes à domicile.

La sécurité, suffit pas d'en parler

Les risques routiers

L'hiver est déjà bien installé et avec lui les risques d'accidents de la route augmentent.

Petits rappels élémentaires :

- Pensez à doter votre véhicule d'équipements hivernaux, notamment de pneus d'hiver : vous vous assurerez ainsi une meilleure adhérence et un meilleur freinage sur chaussée enneigée.

- Pensez à faire contrôler régulièrement l'état de votre véhicule.

- Attachez-vous systématiquement, et veillez à ce que toutes les personnes que vous transportez le soient. En cas d'accident, les passagers non attachés peuvent tuer et être tués.

- Ayez une hygiène de vie saine : évitez de prendre la voiture si vous vous sentez trop fatigués.

- Abstenez-vous en toutes circonstances de consommation d'alcool ou de drogue avant de prendre le volant.

- "Rien ne sert de courir, il faut partir à point". La morale de cette histoire : modérez votre vitesse, sachez gérer votre temps et rappelez-vous qu'il vaut mieux arriver avec un peu de retard que ne pas arriver du tout...

...mais, parce que la sécurité, suffit pas d'en parler, votre première garantie reste votre vigilance constante sur vos lieux de travail et pendant vos trajets !