



Le coin du CE

Prestations du Comité d'Entreprise

Jean Delatour : bénéficiaire de 40% de réduction chez le bijoutier situé espace Châteaufarine à Besançon sur présentation de la carte Achamalin.

Frais Pertuis City : 12,50€ pour adulte et gratuit pour les enfants mesurant moins d'1 mètre.

Europa Park : 27,50€ **Nigloland** : 16€

Thermalium : 80€

Zoo de Mulhouse : 7,50€ au lieu de 10€ sur présentation de la carte Achamalin

Cinéma Majestic à Vesoul/Gray : 5,50€

Cinéma de Luxeuil-les-Bains : 4,20€

Cinéma de Lure : 5,50€

Citadelle de Besançon : 6,80€ adulte et 4,60€ enfant (de 4 à 13 ans)

Naissances et mariages

N'oubliez pas de prévenir le Comité d'Entreprise pour toute naissance ou mariage. Un bon cadeau d'une valeur de 60 € vous sera offert sur présentation d'un justificatif.

Les soldes au CE !

Des réductions vous sont proposées sur la vente d'objets du CE :

Sac de course (à accrocher dans votre caddie) : 2,50€ au lieu de 5,80€

Sac shopping : 1,50€ au lieu de 2,80€

T-shirt : 2€ au lieu de 3,30€

Dynamo : 5€ au lieu de 10€



Dernière minute



La FASSAD aux jobs d'été

La FASSAD a participé à un forum organisé par le Centre Information Jeunesse de Vesoul, avec pour thème "les jobs d'été" à destination des jeunes de plus de 18 ans. Une centaine de personnes s'est ainsi rendue à la salle Parisot de Vesoul le 26 mars. Le stand de la FASSAD a été visité par une vingtaine de personnes à la recherche d'un emploi pour cet été.



Remise de diplômes à l'AFPA

Le 31 mars dernier, 8 salariées de la FASSAD ont obtenu le titre professionnel d'Assistante de Vie aux Familles par le biais d'une formation suivie à l'AFPA de Vesoul-Navenne. Les diplômées sont Sylvie AGNELOT (Gray), Nathalie LE BOMIN (Vesoul), Caroline GRANDGERARD (Jussey), Nathalie PESEUX (Port/Saône), Bérangère BOLLENGIER (Luxeuil), Katia ROSSI (Port/Saône), Evelyne SOLGADY (Ronchamp) et Marie-Claude COCCO (Héricourt). Encore toutes nos félicitations !



Ptits Trucs

THEMATIQUE : LE MENAGE DE PRINTEMPS

Temps idéal pour nettoyer les vitres extérieures

Laver quand il fait gris, lorsque les vitres sont humides et que les taches de doigts sont bien visibles.

Par beau temps, les vitres sèchent trop vite, ce qui laisse des traces.

Ranger des vêtements

Les vêtements hors-saison, couvertures et autres accessoires non essentiels peuvent être placés dans le tiroir d'une vieille commode qu'on n'utilise plus. Il suffit de poser des roulettes sur ce tiroir pour ensuite le glisser sous le lit. Il s'agit d'une bonne façon de recycler nos vieux meubles et faire de la place dans nos garde-robes.

Nettoyer les sols

Rien de tel qu'un remède de grand-mère pour récupérer un sol taché. Il suffit de mélanger de l'eau oxygénée avec un peu de vinaigre blanc. Appliquez ce mélange sur les sols puis frottez.

Nettoyer les vitres salies par la pluie

Pour nettoyer les fenêtres extérieures ou les garde-fous vitrés qui sont souillés de pluie séchée, appliquer du nettoyeur à four. Laisser agir environ 15 minutes puis laver à l'eau claire.

Laver finalement avec un lave-glace régulier.

Face à Face n°17 - Janvier - Février - Mars 2009



Face à Face

Bulletin d'information trimestriel des salariés de la FASSAD

Directeur de publication : Fabien GRANDJEAN

Conception : Gaëtan CORTI

Rédaction : Blandine CARTIER, Gaëtan CORTI

Impression : imprimerie PUBLILUX, Luxeuil,

tirage limité à 1000 ex. N°ISSN : en cours

Photos / illustrations : FASSAD, Illustrations.fr, Anne-Sophie

Mauffré © UNA

FASSAD - 39 rue Jérôme - BP 50166 - 70003 VESOUL

Tél : 03 84 75 97 50 - Fax : 03 84 75 97 53

Email : contact@fassad70.fr - Site internet : www.fassad70.fr

Face à Face

Le journal des salariés de la FASSAD



Face à Face n°17 - Janvier - Février - Mars 2009

SOMMAIRE

- 1 Les réunions de secteurs
Coups de coeur / de gueule
- 2 Reportage
Le service d'Aide aux familles de Gray
- 3 Un sourire de la FASSAD
part en retraite
- 4 Le coin du CE
Ptits trucs



Réunion thématique entre Responsables de secteur et Aides à domicile

Organisées en petits groupes (une dizaine de personnes), ces réunions traitent de sujets tels que la maladie d'Alzheimer, la dépendance des personnes âgées ou la dépression. Les participants ont été sélectionnés par leur référent selon la spécificité des dossiers qui leur ont été confiés.



Laurent LEGRAND et les aides à domicile convoquées pour cette animation

Une initiative appréciée

Face à Face a suivi deux sessions sur le secteur de Vesoul, animées par Laurent LEGRAND. Un livret résumant le thème de la réunion est remis à chaque personne présente. Il sera le fil conducteur à suivre pour optimiser au mieux le temps de parole et les discussions. Dans un climat détendu où la communication est favorisée, chacun est libre de s'exprimer

sur ses expériences vécues, les problèmes rencontrés, les solutions trouvées... Un véritable échange s'instaure entre le responsable et les salariés de terrain ! Ces réunions permettent aux Aides à domicile de se sentir moins isolées et plus proches de leur Responsable de secteur. L'occasion leur est également donnée de s'impliquer encore plus dans la "vie" de leur métier : donner des informations, connaître les méthodes de travail des collègues, proposer des thèmes et des suggestions d'amélioration pour tenter de résoudre les problèmes rencontrés au quotidien. En bref, de temps de travail en collectif au bénéfice de la qualité de service.



Les clients s'adressent à vous

Dès à présent, il vous est possible de nous raconter vos expériences, témoignages, coups de gueule... Besoin de vous exprimer ? De nous faire part de votre sentiment ou d'une chose qui vous tient à coeur ? Cette nouvelle rubrique vous est réservée !

Une grande reconnaissance

Chère J. ,
Je vous remercie très sincèrement pour votre gentillesse et votre sympathie. Tout ce que vous avez fait pour ma mère dépasse le cadre du travail. Elle vous aimait beaucoup et elle avait raison. Mes soeurs vous disent merci.
Je vous embrasse. Merci.

C..... (cliente de la FASSAD)

Avec des fleurs

Pour 20 années de services auprès du même client, jour pour jour, quelle ne fut pas ma surprise de voir une personne me livrer 20 magnifiques roses pendant mes heures d'intervention. Réponse : ceci pour vos bons et loyaux services, une rose par année.
Un grand merci avec beaucoup d'émotion.

A....., Auxiliaire de Vie Sociale

Vous pouvez nous faire parvenir vos idées par courrier à l'adresse de la FASSAD :

Service Communication - Journal **Face à Face** - 39 rue Gérôme - BP50166 - 70003 VESOUL Cedex
par téléphone au 03 84 75 97 50 ou par mail à l'adresse suivante communication@fassad70.fr.
Les témoignages peuvent rester anonymes si vous le souhaitez, sur simple demande de votre part.

Exprimez-vous !



Vous souhaitez nous faire part d'une réclamation ou d'une suggestion d'amélioration ?

Prenez une fiche progrès dans votre antenne locale ou demandez-la à votre référent.

Votre demande sera étudiée par le service qualité, une réponse écrite vous sera envoyée par courrier sous 15 jours.

Face à Face n°17 - Janvier - Février - Mars 2009



Reportage : le service d'aide aux familles

Zoom sur le service "Familles" de la FASSAD de Gray. Présentation du service et de deux interventions auprès de familles.

Service souvent méconnu ou peu connu, le Service d'Aide aux Familles (SAF) est un service à domicile "comme les autres" de la FASSAD. Les salariées de ce service sont des professionnelles formées à l'accompagnement des familles à travers la réalisation des tâches concrètes du quotidien, en partenariat avec les parents et les enfants : aide à l'organisation et à la réalisation du ménage courant, prise en charge des soins d'hygiène des enfants, aide éducative, informations et conseils dans les démarches administratives ou la gestion du budget. Plus concrètement, leur objectif premier est de contribuer au maintien de l'équilibre familial dans les moments compliqués de la vie de famille (grossesse, naissance, adoption, réinsertion professionnelle, conflits ou tensions relationnelles, séparation, maladie, décès) en privilégiant la qualité des liens parents-enfants.

Face à Face a rendu visite à deux familles aidées par ce service de la FASSAD. Des attentes différentes pour chacune d'elles et des tâches particulières à gérer pour les salariées de l'association. Deux familles, deux approches, deux situations...

"La famille de Marie-Noëlle !"

La première visite nous conduit chez M. et Mme BODART, parents de 5 enfants, et qui sont dans l'attente d'une petite fille qui naîtra en juillet. Marie-Noëlle DAYET, Technicienne de l'Intervention Sociale et Familiale (TISF) de la FASSAD, fait presque partie de la famille ! Elle intervient 2 à 3 fois par semaine depuis un an. La fréquence de ses visites permet à Mme BODART et à Marie-Noëlle de bien planifier ses missions : garde et/ou surveillance des enfants, ménage, repassage... Pas le temps de s'ennuyer ! La petite Liséa, 3 ans, résume la place de la professionnelle dans sa famille, "c'est la famille de Marie-Noëlle !". Difficile de faire plus simple et plus explicite, et comme la vérité sort toujours de la bouche des enfants... Marie-Noëlle assiste également M. et Mme BODART dans l'organisation de la maison et des activités de chacun, ce qui permet au couple d'avoir des moments pour eux seuls afin de sortir et se changer les idées.

Un véritable partenaire de la famille

Dans ce cas-ci, la salariée du service participe pleinement à la vie de la famille. En l'absence de grands-parents, elle devient une "tata" pour les enfants. Le fait de la voir régulièrement, qu'elle les assiste au quotidien y est pour beaucoup. On voit clairement l'impact du service chez les plus jeunes. Dans leur esprit, ce n'est pas une professionnelle qui vient faire son travail chez eux mais une véritable personne de confiance sur laquelle ils peuvent compter !



Mme RODRIGUEZ s'occupe de ses filles avec l'aide de Marie-Joseph MARIÉ.



M. et Mme BODART avec les 2 petites dernières, accompagnée de Marie-Noëlle DAYET.

Une personne à qui parler

La seconde visite nous amène chez M. et Mme RODRIGUEZ et leurs 4 enfants, les 2 derniers âgés de 4 mois. Ils ont fait appel au SAF suite à la naissance des petites jumelles. Marie-Joseph MARIÉ y intervient depuis 18 mois. Elle aide à la réalisation des tâches ménagères et participe aux soins des jumelles au côté de leur maman. Pour Mme RODRIGUEZ, sa présence permet de "mieux s'organiser" pour faire les courses, aller à des rendez-vous, et prendre du temps pour elle. "On a quelqu'un à qui parler ! Sa présence est importante pour le moral, lorsqu'on est toute seule toute la semaine, ça fait du bien de partager et d'échanger !" confie Mme RODRIGUEZ.

Une aide dans toutes les situations

Contrairement aux idées reçues, le Service d'Aide aux familles n'est pas uniquement réservé aux "situations graves", qui restent tout de même minoritaires sur l'ensemble des interventions. Lorsque l'on évoque des difficultés familiales, il s'agit de situations particulières qui viennent modifier la vie de famille : grossesse, maladie, sortie d'hospitalisation, etc (voir ci-contre). Le service intervient donc pour faciliter le quotidien pendant une période donnée.

Les prises en charge peuvent durer de 3 à 18 mois selon les besoins de la famille et sont financées en partie par la Caisse d'Allocations Familiales (CAF), la Mutualité Sociale Agricole (MSA), la Caisse Primaire d'Assurance Maladie (CPAM) et le Conseil général de la Haute-Saône.

Besoin d'aide ?



AIDE AUX FAMILLES



La qualité de vie à domicile
Accompagnement - Soins - Services

Nous sommes là pour vous !

Voici le prochain visuel
du service d'Aide aux Familles

Historique du service

1975 : Service connu sous le nom d'Aide aux Mères de Famille (AMF). Le service était basé au quartier des Capucins à Gray.

1976 : Essor du service en se rapprochant des financeurs dans le but d'embaucher du personnel salarié et qualifié.

1993 : L'AMF devient l'ASAMFAD avec une vocation départementale. Le service est alors présent sur les 8 cantons autour de Gray.

1997 : L'ASAMFAD fusionne avec la FASSAD.

**Vous souhaitez contacter le service ?
Vous êtes confrontés à des situations
particulières ? N'hésitez pas !**

Dans quelles situations contacter le service ?

Grossesse	Famille nombreuse
Maladie	Naissance
Parent isolé	Accident
Adoption	Retour à l'emploi
Hospitalisation	

Contacter le service "Aide aux familles"

FASSAD - Site de Gray
ZAC Gray Sud - Rue des Frères Lumière
BP 10115 - 70004 GRAY Cedex
Tél : 03 84 65 34 79 - Fax : 03 84 65 01 62
Mail : gray-familles@fassad70.fr



Un sourire de la FASSAD part en retraite

Après 31 années passées à la FASSAD (elle est arrivée à l'association le 6 juillet 1978 !), Maryse PILLA est partie en retraite fin mars. Secrétaire du service d'aide à domicile de Vesoul, elle a vécu toutes les évolutions et les changements de la FASSAD, avec tant d'histoires à raconter ! Maryse est appréciée et connue de tous pour son sourire, sa constante bonne humeur, et son accent chantant venu du sud, bien reconnaissable au sein de la FASSAD. Elle va à présent pouvoir profiter de son temps libre pour voyager et s'occuper de ses deux petits enfants Pierre et Enzo.

Maryse tient à remercier toutes les personnes qui se sont associées à elle pour "fêter" comme il se doit ce grand départ.

Face à Face lui souhaite de profiter pleinement de cette nouvelle vie qui commence. Et comme on dit à Nice : *"Fai pas bon travaia quand la cigalo canto"*.

A la revisto Maryse.

