

Sommaire

- 1 Info : Opération vaccination
Service d'aide aux familles :
"les vêtements sourires"
- 2 La FASSAD à l'heure du Web
- 3 La qualité facile :
enregistrement des contacts
PRO'DOMICILE :
simplifiez votre quotidien
- 4 P'tits trucs
Dernières minutes
Le coin du CE

Info

Opération vaccination !

Les 6 et 8 novembre prochains, une campagne de vaccination contre la grippe va être organisée par un partenariat entre la Mutuelle Releya et la Mutualité Française Haute-Saône. Afin d'associer leurs différents partenaires, les 2 centres de soins infirmiers de la FASSAD prennent part à l'opération. Le but de cette initiative est de proposer un service supplémentaire aux adhérents de moins de 65 ans.

Chacun son rôle

Chaque acteur de cette opération a un rôle différent. Les vaccinations s'effectueront dans les locaux de la Mutuelle Releya (22 rue Georges Colomb à Lure le 6 novembre et 14 rue Georges Genoux à Vesoul le 8 novembre). La Mutualité Française Haute-Saône, quant à elle, se charge du lien entre les différents acteurs (Mutuelle, médecins, pharmaciens, infirmières). La FASSAD mettra à disposition son personnel médical pour effectuer les injections.

Les vêtements sourires.

Il y a quelques mois, Face à Face vous proposait de donner des vêtements d'enfants que vous n'utilisiez plus pour le service Aide aux Familles de la FASSAD ; nous vous présentons aujourd'hui un aperçu de ce qu'ils sont devenus.

▲uparavant, rappelons que le service Aide aux Familles existe depuis 1987 et qu'il a vocation d'apporter une aide temporaire aux familles qui connaissent des moments difficiles dans leur quotidien (grossesse pathologique, naissance, maladie/hospitalisation d'un parent ou d'un enfant, surcharge de travail pour les familles nombreuses, décès d'un parent ou d'un enfant). Cette aide se décline sous différents aspects tels que la prise en charge des tâches quotidiennes (ménage, entretien du linge, repas, soins aux enfants), l'accompagnement parental au niveau éducatif et social, l'aide aux démarches administratives et l'accès au droit, l'aide aux devoirs et à la scolarisation. Ce service est financé par la Caisse d'Allocations Familiales et par le Conseil Général de Haute-Saône ; il reste à la charge des familles bénéficiaires une participation qui varie en fonction de leur quotient familial. Une équipe de huit Techniciennes en Intervention Sociale et Familiale et de cinq Agents à Domicile anime ce service, encadrée par un Chef de service et une Secrétaire comptable.

L'aide du service

Il arrive que le service accompagne quelques familles en grande difficulté financière et sociale : pour ces dernières, effectuer des démarches de demande de secours, aller chercher de quoi manger aux Restos du Coeur ou de quoi se vêtir à la boutique du Secours Populaire s'avère compliqué. La peur du regard des autres, mêlée à l'anxiété du lendemain ou à la dépression poussent à l'immobilisme ou à l'isolement social. Aussi, quand ces familles ont de jeunes enfants, les professionnelles du service



proposent aux parents, souvent aux mamans, quelques vêtements sous la forme d'un prêt, non formalisé par un contrat mais par un accord oral de confiance. Une seule condition est requise : que les vêtements soient entretenus régulièrement et portés par les enfants, puis, une fois trop petits, restitués au service d'Aide aux Familles. Force est de constater que cette démarche, encore à l'essai aujourd'hui, facilite l'émergence d'un dialogue entre professionnelles et parents, soutient l'instauration d'une relation de confiance réciproque. Quelle joie, quelle émotion peut-on lire sur le visage de ces mamans ponctué souvent d'un « *comme tu vas être beau mon bébé !* » ou « *ça te va bien ce jean et ce T-shirt !* ». Habiller ses enfants convenablement, joliment, malgré le manque d'argent et la honte d'aller demander, dans un cadre familial (le cocon d'un appartement), participent à valoriser ces parents : la couleur, la complicité, la responsabilité non culpabilisante entrent dans la maison ! L'envie de faire, de participer au travail que les professionnelles du service leur proposent de mettre en place à leur domicile prend corps et peut se déployer dans le temps de

l'intervention.

Bien sûr, des vêtements ne sont pas restitués, ou quelques parents ne « jouent pas le jeu », mais cette expérience, simple a priori, a montré au cours de ces six derniers mois combien elle était dynamisante pour impliquer les familles dans la construction d'un mieux-être à moindre coût, dans une responsabilisation des parents, des enfants aînés aussi, dans le souhait enfin d'en faire profiter d'autres familles en difficulté.

Alors, merci à tous pour vos dons de « vêtements sourires », et continuez de nous en apporter si vous le souhaitez : ils aideront encore quelques parents à retrouver sourire et dignité, premier pas vers les démarches difficiles qui leur permettront peut-être de sortir de leurs difficultés. En tout cas les professionnelles du service Aide aux Familles de la FASSAD de Gray oeuvrent dans ce sens à leurs côtés.





La FASSAD à l'heure du "Web".

Internet oblige, l'association a développé sa communication Internet en relookant son site www.fassad70.fr et en permettant à chaque antenne d'être contactée par adresse mail.

Acteur majeur de la communication depuis quelques années, Internet est devenu incontournable pour toute structure à l'heure actuelle.

Des adresses mails pour tous

Soucieuse de développer sa communication, le réseau de la FASSAD est entièrement couvert par le net, et chaque antenne possède sa propre adresse mail. Chaque site peut à présent être contacté plus efficacement, et les informations échangées entre eux circulent plus rapidement : transferts de fichiers informatiques, documents transmis en pièce jointe, etc. Les relations siège social - antenne, antenne - antenne s'en retrouvent optimisées. De même, chaque service administratif (comptabilité, ressources humaines, qualité, communication, etc.) peut être joint par sa propre adresse mail. Il suffit de vous rendre sur le site de la FASSAD pour les obtenir.

Un site Internet nouvelle version

Début septembre, une nouvelle version du site de la FASSAD a été mise en place. De nouvelles rubriques ont été créées, d'autres remplacées ou modifiées. D'un point de vue technique, le site est plus accessible que le précédent. Les mises à jour vont à présent être plus régulières, et quelques nouveautés feront progressivement leur apparition.

Les rubriques les plus actualisées sont la revue de presse et les événements couverts par la FASSAD, présentes dans l'onglet "Communication". Chaque insertion presse concernant la FASSAD est dorénavant accessible via le site (photos, coordonnées, horaires, organisateurs...).



Un seul mot d'ordre : communiquer !

Au-delà du simple fait d'informer et de renseigner les internautes sur l'activité et les services de la FASSAD, le site évoluera pour devenir un véritable espace d'échanges. Imaginez par exemple la création d'une rubrique dans laquelle seraient référencées les questions les plus fréquemment posées à la FASSAD. Régulièrement, le personnel administratif pourrait apporter des éléments de réponse à

chaque question.

Les possibilités d'échanges offertes par Internet sont exponentielles, il conviendra donc par la suite d'optimiser notre communication en tenant compte des différentes évolutions de la société : taux d'accès à Internet dans la population, taux d'équipement informatique, etc.

En attendant toutes ces évolutions, n'oubliez pas que tous les numéros de Face à Face sont accessibles en téléchargement sur le site !

Qu'est-ce-qu' Internet ?



Internet est un réseau qui permet de connecter des ordinateurs ou d'autres réseaux d'ordinateurs entre eux.

Quelques adresses mails utiles

www.una.fr
www.francedomicile.fr
www.cesu.urssaf.fr
Sans oublier www.fassad70.fr !

Annuaire des adresses mails des antennes de la FASSAD

Chaque antenne de la FASSAD, ainsi que chaque service possède à présent une messagerie Internet. Face à Face vous les énumère :

Fougerolles
fougerolles@fassad70.fr

Gray
gray@fassad70.fr

Service de Soins Infirmiers A Domicile
gray-ssiad@fassad70.fr

Service d'Aide aux Familles
gray-familles@fassad70.fr

Gy
gy@fassad70.fr

Héricourt
hericourt@fassad70.fr

Jussey
jussey@fassad70.fr

Service de Soins Infirmiers de Lure
lure-ssiad@fassad70.fr

Centre de Soins Infirmiers de Lure
lure-cs@fassad70.fr

Luxeuil-les-Bains
luxeuil@fassad70.fr

Service de soins Infirmiers A Domicile
luxeuil-ssiad@fassad70.fr

Montbozon
montbozon@fassad70.fr

Pesmes
pesmes@fassad70.fr

Port/Saône
port@fassad70.fr

Ronchamp
ronchamp@fassad70.fr

Service de Portage de Repas à domicile
ronchamp-repas@fassad70.fr

St Loup/Semouse
stloup@fassad70.fr

Service de Portage de Repas à domicile
stloup-repas@fassad70.fr

Vesoul
vesoul@fassad70.fr

Service de Soins Infirmiers A Domicile
vesoul-ssiad@fassad70.fr

Centre de Soins Infirmiers
vesoul-cs@fassad70.fr

Service de Portage de Repas à domicile
vesoul-repas@fassad70.fr



La qualité facile : l'enregistrement des contacts

Dans chaque numéro, Face à Face vous explique les nouveaux outils mis en place dans le cadre de la démarche qualité.

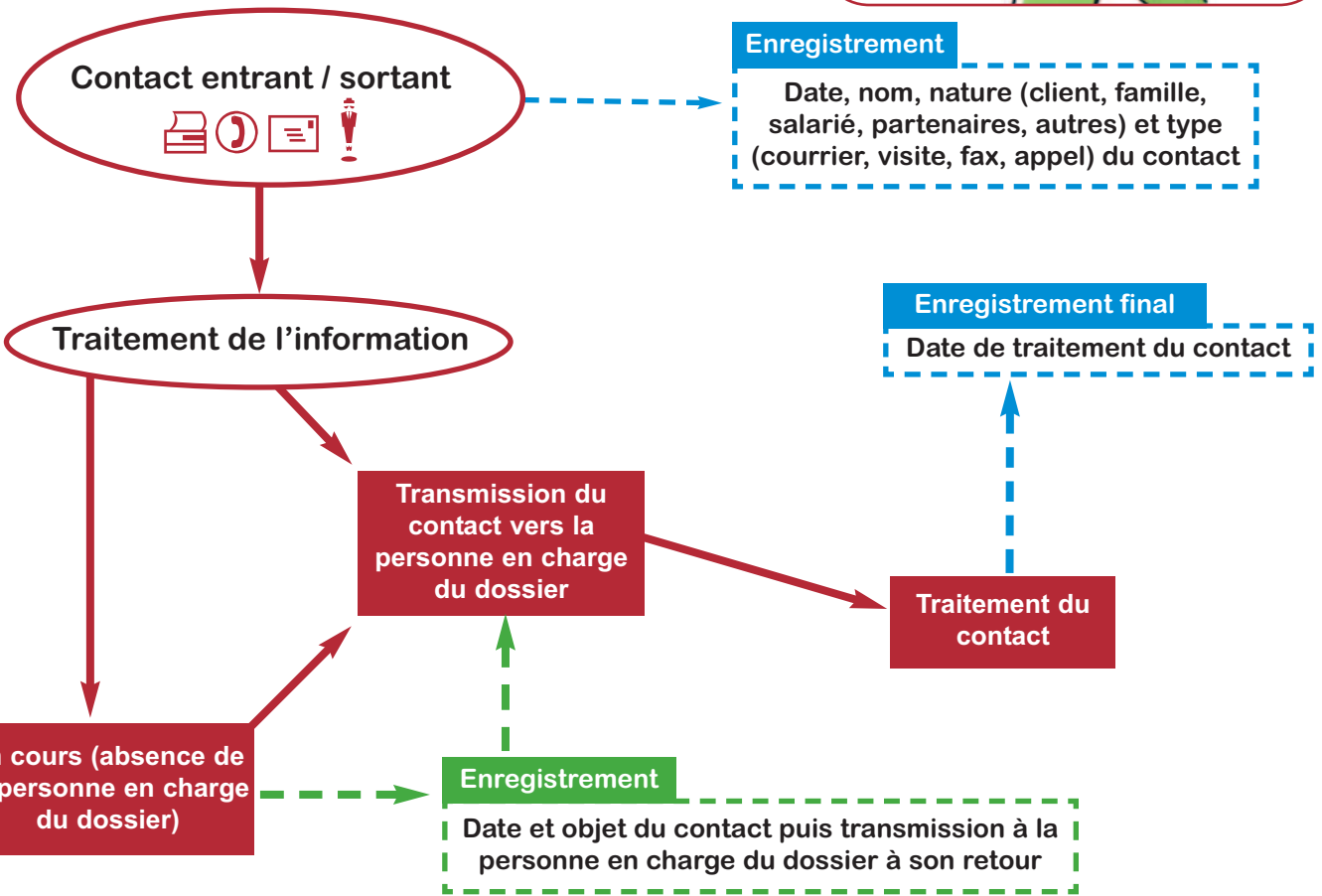
Un suivi optimisé des contacts entrants et sortants

Afin d'assurer un suivi optimal des informations qui transitent par la FASSAD (appels téléphoniques, fax, visites, courriers...), tous les contacts sont enregistrés. Soit ils :

- sont susceptibles de donner lieu à une action (modification d'intervention...),
- présentent un intérêt pour le suivi d'un dossier,
- proviennent d'un client ou d'une personne intervenant en son nom,
- ne parviennent pas à la personne en charge du dossier (personnel absent, réunion...).

L'enregistrement des contacts se fait à l'aide du matériel informatique ; en cas de problème technique (coupure de courant, panne...), il s'effectue sur formulaire papier.

Concernant les contacts émis (qui sortent de la FASSAD), la personne en charge du suivi du dossier est chargée d'enregistrer ou de faire enregistrer le dit contact.



INFOS

PRO'DOMICILE, simplifiez votre quotidien !



Simplifiez votre quotidien ! Telle sera la devise de la future EURL de services aux personnes qui sera lancée par la FASSAD au dernier trimestre 2007.

Elle s'adresse à tous les publics qui souhaitent avoir plus de temps libre pour leurs loisirs ou s'occuper des enfants...

PRO'DOMICILE vous proposera ses services pour différents travaux : ménage, repassage, garde d'enfants de plus de 3 ans, aide aux courses...

En toute simplicité

Faire appel à PRO'DOMICILE se fera facilement en 3 étapes : prise de contact avec l'entreprise par téléphone, mail ou simple visite, devis gratuit établi par le responsable, puis

intervention du personnel. Vous n'avez aucune formalité à accomplir, PRO'DOMICILE est employeur des Aides à domicile et prend en charge toutes les démarches administratives.

Vos dépenses allégées

Dans le cadre de la loi Borloo, il sera possible de bénéficier d'une réduction ou d'un crédit d'impôts sur le coût des prestations de PRO'DOMICILE.

Ne manquez pas la présentation de l'équipe de PRO'DOMICILE dans le prochain numéro de Face à Face !



P'tits trucs

Bicarbonate de soude ; le produit miracle !

La variété et le nombre d'usages du bicarbonate de soude est incroyable. On n'en finit plus de lui trouver des applications. On l'utilise pour soigner, cuisiner, nettoyer, jardiner, voire même comme pesticide. Rares sont les autres produits domestiques qui peuvent en faire autant...

Un dentifrice plus que complet - Saupoudrez du bicarbonate sur une brosse à dents humide et brossez vos dents comme à l'accoutumée. Non seulement seront-elles propres mais les dépôts bactériens seront neutralisés.

Un bain d'eau douce - Si vous ajoutez une demi-tasse de bicarbonate à l'eau de votre bain, celle-ci, si dure soit-elle, deviendra très douce.

L'antiacide miracle - Vous avez des brûlures d'estomac !!! Le bicarbonate peut être pris comme un antiacide. Broyez-en une cuillerée à thé comble dans un verre d'eau froide et avalez lentement, d'un seul trait si vous le pouvez. L'effet est rapide et de longue durée.

Masque pour nettoyer la peau en profondeur - Mettez 3 cuillerées à soupe de bicarbonate et une cuillerée d'eau, mélangez, appliquez uniformément sur votre visage, laissez agir une dizaine de minutes et rincez soigneusement, vous aurez un teint clair et une peau lisse.

La digestion - Vous faites une sauce ou un gâteau et vous voulez éviter que vos convives vous reprochent toute votre vie la lourdeur du plat, quelques pincées de bicarbonate allégeront tout ça et permettront une meilleure digestion.

Faire disparaître une tache d'huile sur du béton - Mouiller la tache avec de l'eau, saupoudrer généreusement de bicarbonate et frotter avec une brosse à poils durs. Rincer et recommencer jusqu'à ce que la tache disparaisse complètement.

Nettoyer les phares de votre voiture - Pour débarrasser les phares de votre auto des insectes, de la saleté et du calcium, encore là, une éponge humide enduite de bicarbonate fera merveille, sans les égratigner.

Rafraîchir les tapis - Nettoyez-les avec une solution à base de bicarbonate que vous rincez. Les tâches tenaces ne résisteront pas si vous les enduisez de bicarbonate et que vous les brossez vigoureusement.

Pour des mains propres... et douces - Mouillez vos mains, enduisez-les généreusement de bicarbonate, frottez-les vigoureusement et rincez-les. Elles seront propres et douces.

Désodorisant - Pour désodoriser des chaussures, saupoudrez l'intérieur de bicarbonate. Après quelques heures, brossez l'intérieur. De même une coupelle remplie de bicarbonate élimine les mauvaises odeurs du réfrigérateur (fromage, melon etc...).

Un rince-bouche efficace - Gargarisez-vous avec le mélange suivant : une cuillère à thé de bicarbonate mélangé à une demi tasse d'eau. Rincez ensuite votre bouche à l'eau froide.

Le bicarbonate de soude se trouve en pharmacie ainsi qu'au rayon des épices dans les grandes surfaces.



Dernières minutes



Départs en retraite...

Le 4 juillet 2007, plusieurs personnels de la FASSAD ont été remerciés pour leur dévouement auprès des personnes âgées ou handicapées qu'elles ont pu aider. Face à Face souhaite une joyeuse retraite à Annie BRENEY, Solange CAPIOMONT, Jeannine FORMET, Paulette SLUZALEK et Marie-Claude DELUNSCH, Aides à domicile ; Josette PETIT, Danielle MAILLE et Marie GRESSET, Aides-soignantes ; et François DADEAU, Responsable du secteur de Vesoul.



Mouvements de personnel

Les services administratifs de la FASSAD accueillent de nouvelles salariées :

- 3 stagiaires en contrat de qualification en alternance pour 2 ans : Vanessa DESVIGNES, qui va travailler avec le SAAD de Vesoul, Alicia GUERLOT, avec le service RH-paies de Vesoul, et Angélique JEANNIN, avec le SAAD de Ronchamp.
- Lucie MIRA intègre le service Mandataire à Vesoul,
- Edith PEDRETTI, Infirmière coordinatrice au SSIAD de Gray, a succédé à Georgette BLAISON.



La FASSAD aux forums

Samedi 15 septembre, la FASSAD a participé au forum des Associations de Noidans-lès-Vesoul et le 18 septembre au colloque "Prévenir pour mieux vieillir" à la salle Parisot de Vesoul.

Le coin
du CE

Le coin du Comité d'Entreprise

Les objets de la FASSAD

Le CE de la FASSAD vous propose toujours des objets publicitaires siglés, à prix COÛTANTS ! Les modèles des articles sont disponibles au siège social de Vesoul et dans chaque antenne locale.

- Sac de courses : 5,80 € (s'insère exactement dans un caddie),
- Sac shopping (+ 1 cadeau) : 2,80 €,
- T-shirt en coton : 3,30 € (disponible en 3 tailles : M-L-XL).



Prestations du CE

- Citadelle de Besançon** : 6 €, **Frais Pertuis City** : 10,50 €,
Nigoland : 15 €, **Europapark** : 26 €,
Thermalium : 65 € les 10 entrées, **Majestic Vesoul / Gray** : 5,50 €,
Cigoland Selestat (parc aux cigognes) : 1,50 € de réduction sur présentation de la carte Achamalin.
Vélo rail de Vesoul Vaivre : 15 € au lieu de 17 € sur présentation de la carte Achamalin.
Parc animalier de Ste Croix à Rhodes : 10,50 € l'entrée adulte, 7,50 € enfants de 3 à 11 ans.
Gants chez Mutations Médical (bld des Alliés à Vesoul) : bénéficiaire de tarifs spéciaux sur présentation de la carte Achamalin.

Informations CE : 03 84 75 97 54
Tous les mercredis après-midi



Face à Face

Bulletin d'information trimestriel des salariés de la FASSAD

Directeur de la publication : Michel Besançon

Conception : Gaëtan Corti

Rédaction : Blandine Cartier / Gaëtan Corti

Impression : imprimerie Publilux Luxeuil. Tirage limité à 1000 ex.

Photos / Illustrations : FASSAD / France Domicile / Illustrations.fr / PRO'DOMICILE

FASSAD - 39 rue Gérôme - BP 50166 - 70003 Vesoul Cedex
Tél : 03 84 75 97 50 - Fax : 03 84 75 97 53
Email : contact@fassad70.fr - Site Internet : www.fassad70.fr